

## 研 習 紀 錄

本次菁英培訓乃為提供師生卓越服務品質，打造具互助合作行政團隊，培養行政人員資訊素養、溝通協調、創意思考及創新能力，以提昇行政同仁素質，期望增加學校儲備人才之運用資訊科技企劃、溝通協調衝突應變與創意思考及創新能力。

研習課程內容含括「創意思考及創新」、「溝通協調與衝突應變」、「資訊科技輔助企劃應用」及「IR 校務研究」等四個領域，分10週進行培訓研習，其中「創意思考及創新」主題研習細分為「創意思考基本策略」及「智慧財產權」；「溝通協調與衝突應變」主題研習細分為「事件衝突應變處理」、「溝通技巧」及「律法合規與程序」；「資訊科技輔助企劃應用」主題研習細分為「人工智慧與 ChatGPT」、「應用 AI 做數據分析及計劃案實務」及「資安意識與防範」。

### 創意思考及創新

陳建志老師的創意思考課程，利用簡便的教具帶領我們思考，教會我們如何打破常規思維，透過發散性思考與聯想來激發創意，即使是看似平凡的議題，也能藉此發現平常思考沒有意識到的部分，與其他人一同思考，更是能得到意想不到的結果，較為遺憾的部分是最終沒能將陳老師準備的內容上完，陳老師準備的課程簡報非常豐富，若能完整體驗，想必會得到許多收穫，拓寬更全面的思考能力。

智慧財產權這門課幫助我們了解知識產權的重要性，翁律師透過實際案例，教導我們如何保護知識產權，也避免因侵犯他人權利而產生法律糾紛。

### 溝通協調與衝突應變

事件衝突應變處理課程應用許多例子來向我們講解遇到衝突該如何應對較為合適，對於衝突情境的解釋採用簡短易理解的方式說明，又不失細緻的拆解衝突的產生根本原因，即便可能沒有發生過類似的事件，也能透過講師對情境的描述，理解衝突雙方的想法，與不同處理方式造成的結果，甚至透過對話可以緩和雙方的情緒，有效的緩解衝突。

### 資訊科技輔助企劃應用

近期課程大多包含人工智慧、ChatGPT 的議題，確實科技發展迅速，若能運用好 ChatGPT 能對工作業務有所幫助，像是撰寫計畫書、報告等，但若要論對資料的處理與分析，難免會有個資問題，這部分終究難以依賴人工智慧。

### IR 校務研究

邱老師提供相當多的實務案例及範本，以及校務資料庫資料的分析應用，視覺化的管理工具呈現使人一目了然，能深入了解學校的發展情形。

備註：一、研習紀錄內容請用電腦繕打。

二、研習紀錄請先上傳（校園入口網→其他類 E 話系統→研討會心得上傳），連同補助職員舉辦校內研習申請表及研習相關資料影本，並經單位主管簽章後，送人事室核銷。

記錄者簽章

單位主管簽章

人事室主任簽章

年 月 日

年 月 日

年 月 日

# 研習照片

